Come recuperare copie dei documenti

Ufficio oggetti ritrovabili · UFF 01

1. Identifichi il documento che cerca

Specifichi se Le occorre un referto di visita o esame, un'immagine diagnostica oppure documentazione di un ricovero. Tenga a disposizione la data della prestazione e il nome della struttura: aiutano a individuare il documento corretto.

2. Contatti la struttura che ha emesso il documento

Per la Clinica Santa Caterina da Siena di Torino chiami il centralino 011 8199211; per l'Istituto Raffaele Garofalo di Gravellona Toce chiami lo 0323 84991. Chieda dell'ufficio competente per il tipo di documento e verifichi se può usare il servizio online della struttura.

3. Apra la modulistica ufficiale

Santa Caterina pubblica una sezione Documentazione con i moduli per le copie delle cartelle cliniche e per la delega al ritiro dei referti. L'Istituto Raffaele Garofalo pubblica i propri moduli nella sezione Documenti. Per i documenti presenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico può seguire la scheda dedicata di questo ufficio.

4. Se ritira un'altra persona

Utilizzi la delega della struttura e segua le istruzioni riportate nel modulo. Per il ritiro dei referti al Raffaele Garofalo sono richiesti il modulo firmato dal delegante e dal delegato, un documento valido del delegato e la copia del documento del delegante.

5. Concordi ritiro e modalità di consegna

Prima di recarsi allo sportello chieda se il documento è disponibile, quali allegati servono e quali sono le modalità di consegna. Per le copie di cartella clinica verifichi anche gli eventuali costi di rilascio e spedizione indicati dalla struttura.

Da tenere a disposizione

Nome e cognome dell'intestatario · Struttura e data della prestazione · Tipo di documento richiesto · Documento di identità ed eventuale delega

Fonti: GVM Santa Caterina – Documentazione e moduli · Istituto Raffaele Garofalo – Documenti · Raffaele Garofalo – Delega al ritiro dei referti

andiamoavedere

Contatti e prenotazioni

Torino · Clinica Santa Caterina da Siena
Via Villa della Regina 19
011 8199211

Numero verde
800.98-51-97

Gravellona Toce · Istituto Raffaele Garofalo
Via Albertini 21
0323 84991

VISTA · 011 024 3178
Telefono VISTA
Chat VISTA

Il nostro sito
Sito andiamoavedere

Prenotazioni
iDoctors
MyGVM · Torino
MyGHC · Gravellona

Richiedere copia della cartella clinica

Ufficio oggetti ritrovabili · UFF 02

1. Scelga la struttura del ricovero

La richiesta va indirizzata alla struttura presso cui è avvenuto il ricovero. Utilizzi il modulo di quella struttura, riportando il periodo del ricovero e il reparto o episodio sanitario cui si riferisce la richiesta.

2. Torino – Clinica Santa Caterina da Siena

Apra la sezione Documentazione e scarichi il Modulo di richiesta copia cartella clinica. Compili la parte relativa alla sua situazione e alla modalità di consegna. Il modulo richiede l'identificazione del richiedente e, in caso di delega, la documentazione del delegato e del delegante. Il sito offre anche il collegamento Richiesta cartella clinica per contattare la struttura.

3. Gravellona Toce – Istituto Raffaele Garofalo

Apra Documenti e scelga il modulo per il soggetto interessato oppure quello relativo alla sua situazione: delega, eredi, tutore o amministratore di sostegno. Il modulo di delega per richiesta e ritiro richiede la copia del documento di identità del delegante e del delegato.

4. Firmi e verifichi gli allegati

Compili tutti i campi pertinenti, firmi il modulo e controlli gli allegati richiesti. Prima dell'invio confermi con l'ufficio competente il canale di trasmissione, la modalità di ritiro o spedizione e gli eventuali costi. Conservi la copia della richiesta e l'eventuale ricevuta.

5. Chieda conferma prima di andare allo sportello

Per informazioni chiami 011 8199211 per Santa Caterina oppure 0323 84991 per Raffaele Garofalo. Tempi e modalità applicabili alla sua richiesta vengono comunicati dalla struttura; utilizzi sempre la modulistica ufficiale corrente.

Controllo prima dell'invio

Struttura, reparto e periodo del ricovero · Modulo corretto e firme · Documento di identità · Delega e documenti di entrambe le persone, quando richiesti

Fonti: Santa Caterina – Modulo ufficiale richiesta cartella clinica · Santa Caterina – Pagina Richiesta cartella clinica · Raffaele Garofalo – Moduli per la cartella clinica · Raffaele Garofalo – Delega alla richiesta e al ritiro

andiamoavedere

Contatti e prenotazioni

Torino · Clinica Santa Caterina da Siena
Via Villa della Regina 19
011 8199211

Numero verde
800.98-51-97

Gravellona Toce · Istituto Raffaele Garofalo
Via Albertini 21
0323 84991

VISTA · 011 024 3178
Telefono VISTA
Chat VISTA

Il nostro sito
Sito andiamoavedere

Prenotazioni
iDoctors
MyGVM · Torino
MyGHC · Gravellona

Fascicolo Sanitario Elettronico: consulta e stampa

Ufficio oggetti ritrovabili · UFF 03

1. Apra il portale Salute Piemonte

Queste istruzioni riguardano il servizio regionale piemontese. Apra Salute Piemonte e scelga Ritiro e consultazione documenti. Da qui può accedere ai referti e ai documenti presenti nel suo Fascicolo Sanitario Elettronico.

2. Acceda con la sua identità digitale

Il servizio prevede l'accesso con SPID, Carta di Identità Elettronica oppure Tessera Sanitaria abilitata come Carta Nazionale dei Servizi. Segua la modalità di autenticazione scelta e le istruzioni del portale regionale.

3. Trova il documento

Cerca la prestazione di cui ti serve il documento. I referti da ritirare si trovano nell'area Documenti da ritirare; dopo il ritiro passano nell'area Referti/Documenti da consultare. Per operare per un'altra persona utilizza le deleghe previste dal portale.

4. Scarichi il PDF e lo stampi

Apra il singolo documento disponibile e utilizzi la funzione di scaricamento. Salvi il file e lo apra con il suo lettore PDF per stamparlo. Il portale consente di visualizzare e stampare i singoli documenti; non permette di stampare tutto il fascicolo con un unico comando.

5. Se manca un documento o il download non riesce

La disponibilità dipende dall'invio digitale da parte della struttura sanitaria. Per il ritiro dei referti può essere necessario che risulti il pagamento del ticket, se dovuto. Verifichi la situazione con la struttura che ha emesso il referto oppure utilizzi l'assistenza di Salute Piemonte.

Prima di iniziare

Accesso SPID, CIE o TS-CNS · Data e struttura della prestazione · Eventuale delega sul portale · Un lettore PDF per aprire e stampare il documento scaricato

Fonti: Salute Piemonte – Ritiro e consultazione documenti · Salute Piemonte – Domande frequenti sui documenti · Regione Piemonte – Credenziali per i servizi online · ASL Vercelli – Istruzioni per il ritiro online

Contatti e prenotazioni

Torino · Clinica Santa Caterina da Siena
Via Villa della Regina 19
011 8199211

Numero verde
800.98-51-97

Gravellona Toce · Istituto Raffaele Garofalo
Via Albertini 21
0323 84991

VISTA · 011 024 3178
Telefono VISTA
Chat VISTA

Il nostro sito
Sito andiamoavedere

Prenotazioni
iDoctors
MyGVM · Torino
MyGHC · Gravellona